

Obchodní podmínky:

Tento e-shop je provozován Jakubem Chrastilem, Veltrubská 158, Veltruby-Hradištko I., 280 02, IČO: 07668970, TEL: 724268874, email: info@silverdream.com

Dodací lhůta: Výrobky z nabídky e-shopu dodáváme do cca pěti pracovních dní od potvrzení objednávky. Při objednávce výrobku na zakázku je dodání do cca 4 týdnů od zaplacení a dodání všech podkladů (např. fotografie). Při nedostupnosti materiálu a při kapacitních špičkách se může tento termín úměrně prodloužit (o prodloužení Vás budeme v průběhu realizace zakázky informovat). Pokud potřebujete výrobek přesně na termín, toto prosím uveďte při objednávce. Upřednostňujeme zakázky, které jsou dohodnuté na přesný termín. Zákazník bere toto na vědomí a prodloužení termínu z výše uvedených důvodů není důvodem pro zrušení zakázky a odstoupení od smlouvy.

Jak dopravujeme?

Naše výrobky k Vám posíláme službou Balík na poštu České pošty.

Jak se dá u nás platit?

U zakázkové výroby přijímáme pouze platbu předem v plné výši. U nabízených produktů na e-shopu přijímáme platbu kartou nebo platbu na dobírku. Zálohové platby nepřijímáme.

Kontrola po dodání

Přestože každý kus od naší firmy prochází při zpracování kontrolou kvality, prosíme po dodání zboží si jej pořádně prohlédněte a oznamte nám případné zjištěné vady. Pokud zjistíte jakýkoli rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo ceně), prosím dejte nám vědět, věc bude obratem napravena. Pokud tak neučiníte do 3 pracovních dnů ode dne dodání, budeme mít za to, že zboží bylo dodáno bez vad a že všechny podmínky kupní smlouvy byly bezchybně splněny. Děkujeme za objednávku a doufáme, že Vám budou naše výrobky dělat radost.

Ochrana osobních údajů

Zásady používání souborů cookies Za účelem zlepšení Vám poskytovaných služeb využívají naše stránky soubory cookies. Jsou to malé soubory, které ukládají informace o vašem prohlížeči, nikoliv o vaší osobě. Některé cookies jsou nezbytné pro správné fungování stránky, jiné se využívají na zvýšení kvality stránky a spokojenosti uživatele.

Co soubory cookies umožňují:

- Zapamatovat si vaše přihlašovací údaje, abyste je nemuseli pokaždé zadávat
- Zajistit bezpečnost po přihlášení
- Zapamatovat si obsah vašeho nákupního seznamu
- Zajistit jednotné působení celé stránky a její správnou funkčnost, aby bylo možné dokončit proces nákupu bez komplikací
- Zapamatovat si místo, ke kterému jste se dostali v určité posloupnosti
- Upravit a správně zacílit reklamu

- Analyzovat výkon různých prodejních kanálů
- Zvýšit uživatelské pohodlí webu, zkvalitnit online služby Soubory cookies lze pomocí vašeho webového prohlížeče odmítnout, nebo nastavit užívání pouze některých. Pokud nám však nepovolíte použití cookies, některé funkce a stránky nebudou fungovat tak, jak by měly. Nastavení soukromí ve vašem počítači najdete v menu internetového prohlížeče.

Reklamační podmínky

Odstoupení od smlouvy

- Na výrobky které jsou vyráběny na zakázku dle zadání zákazníka nelze uplatnit běžné ustanovení o odstoupení od smlouvy při koupi zboží na internetu. Zakázku lze po dohodě zrušit, ale pouze do 3 dnů od uzavření zakázky. Pokud jste převedli peníze na náš účet, budou Vám v tomto případě vráceny v plné výši. Po uplynutí 3 dnů od uzavření objednávky není možno zakázku zrušit ani od smlouvy odstoupit.

- U výrobků zakoupených přes náš eshop můžete do 14 dní od doručení zásilky od smlouvy odstoupit. Vrácené zboží musí být nepoškozené a zaslané bez dobírky. Původní obaly se nevyžadují. Poté Vám neprodleně vrátíme zaplacenou částku na Vaš bankovní účet. Součástí vrácené částky je i poštovné. V případě, že dodané zboží má nějaké vady, odstraníme tyto vady opravou, výměnou nebo jiným způsobem podle dohody s kupujícím nejpozději do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamace. Poštovné a balné oprávněných reklamací platíme samozřejmě my. Pokud se nedohodneme, což tedy nečekáme, může být náš spor řešen i mimosoudní cestou (pomůže nám v tom Česká obchodní inspekce). Záruka je poskytována na dobu 24 měsíců ode dne předání. Není poskytována na zboží mechanicky poškozené kupujícím.

S úctou Váš Silverdream